

合同编号: _____

黄浦区教育培训合同范本

(2018 试行版)

上海市黄浦区市场监督管理局
上海市黄浦区教育局

制定

使用 说 明

1、本合同范本系根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国民办教育促进法》、《国务院办公厅关于规范校外培训机构发展的意见》、《上海市民办培训机构设置标准》等法律法规及相关规章规定制定，供当事人双方依照约定使用。签约之前，应当仔细阅读本合同内容。

2、本合同范本适用于依法取得批准（许可）证照的培训机构开展非学历教育培训。在签订合同前，培训机构应当向培训学员出示依法登记、批准的相关证照等文件。

3、为体现合同双方的自愿原则，本合同文本中相关条款后有空白行，供当事人自行约定或补充约定。双方当事人可以书面形式对文本条款的内容进行修改、增补或删减，但变更或者补充的内容不得减轻或者免除应当由教育培训机构承担的责任。

4、本合同中涉及到的选择、填写内容以手写项为优先。

5、对合同文本中的（ ）以及□中选择内容、空格部位填写及其他需要删除或添加的内容，双方应当协商确定。（ ）以及□中选择内容，以划√方式选定；对于实际情况未发生或当事人不作约定时，应在空格部位打×，以示删除。

6、本合同范本自下发之日起使用。今后在未制定新的版本前，本版本延续使用。

黄浦区教育培训服务合同（试行版）

甲方（培训机构名称）：_____

住所：_____

企业社会统一信用代码：_____

法定代表人(或负责人)：_____

委托代理人：_____

联系电话：_____ 投诉电话：_____

乙方（培训学员姓名）：_____

性 别：_____ 出生年月：_____年_____月

身份证号：_____

委托代理人：_____ 与乙方的关系：_____

联系电话：_____ 紧急联系电话：_____

住 址：_____

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国民办教育促进法》、《国务院办公厅关于规范校外培训机构发展的意见》、《上海市民办培训机构设置标准》等法律、法规规定，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就教育培训服务等事宜达成如下协议：

第一条 甲方培训资质

甲方为经国家有关机关准许设立的教育培训机构，具备所开设课程（内容）的培训资质，批准许可证名称：_____，
许可证编号：_____。

第二条 培训课程及相关内容

（一）培训课程：_____。

（二）服务内容：_____。

（三）授课教师：

指定 教师姓名：_____。

非指定 备注：_____。

（四）培训方式：

1. 线下：一对一（或一对_____）

小班制（_____人）

中班制（_____人）

大班制（_____人）

2. 线上：_____。

3. 其他：_____。

（五）培训时间及课时：自_____年___月___日起至_____年___月___日止，共计_____课时（每课时_____分钟）。

课程有效期：_____；

培训具体时间：_____。

（六）培训地点：

线下：_____；

线上：_____。

（七）其他需要约定的事项

第三条 培训费用及支付方式

(一) 费用总计：人民币_____元(大写：_____元)
(其中包含培训课时费_____元；教材费/或资料费_____元；
考试费_____元；相关证书成本费_____元；其他费用_____元。)

(二) 费用支付方式：

现金 银行卡 第三方支付_____；

其他支付方式_____。

(三) 费用支付期限：

签订协议时一次性全部付清。

签订协议时通过_____办理学费分期贷款，首付人民币_____元，贷款人民币_____元，分_____期付清。

签订协议时支付定金人民币_____元，剩余部分人民币_____元，于_____年_____月_____日前付清。

其他方式_____。

(四) 其他需要约定的事项

第四条 甲方的权利义务

(一) 甲方有权按照合同的约定收取学杂费，不得一次性收取跨度超过3个月的费用。甲方收取的学费应按照政府主管部门监管要求缴入培训机构学杂费存款专用账户，并向乙方开具正规

发票。

(二) 甲方有权依照相关法律法规制定适合其机构本身的培训管理制度，并在开课或上课时告知学员。甲方有权要求学员遵守培训管理制度，确保培训活动顺利有序进行。

(三) 甲方提供的教学场地、培训环境、设施设备、专(兼)职教师资格应当符合国家和本市相关标准。

(四) 甲方应当按照约定提供培训服务，制定完善的培训计划，包括授课教材版本及资料、节次、进度、期限、考勤(含授课教师和学生)、乙方培训过程中的阶段性问题及分析报告和授课教师资质等内容。

(五) 未经乙方同意，不得将乙方转让给其他教育培训机构或者交由其他教育培训机构培训。

(六) 甲方应采取有效措施保护在签订和履行合同过程中获悉的乙方个人信息，不得泄露、散布、出售或以其他不正当的方式使用乙方的个人隐私信息。未经乙方同意，甲方不得擅自使用乙方的姓名、肖像、影像用于商业用途。

(七) 甲方应在办学场所醒目位置公示其教育培训资质证明、收退费标准和管理办法。甲方应提供安全有序的教学场所，提供与培训项目相匹配的教学和实验设备、设施。

第五条 乙方的权利义务

(一) 乙方有按照合同约定接受教育培训服务的权利，并支付培训费用。

(二) 未成年学员的监护人对培训过程享有知情权，甲方应当通过公开课、家长日、学习报告、家长伴听等适当方式为监护

人了解学员的学习状况提供方便，接受家长监督和合理化建议。

(三) 乙方应当尊重甲方的知识产权，未经甲方同意，乙方不得擅自对课堂教学过程进行录像、录音。对于机房拥有知识产权的教学材料或者商业秘密信息，乙方除在正常学习过程中合理使用外，不得私自复制、散发、销售，不得通过互联网等方式进行扩散传播。

(四) 乙方应当自觉遵守甲方的各项教学管理制度和课堂纪律，不得妨碍其他学员的正常学习活动。乙方应当自觉遵守教学场所的各种安全规定，不得从事危害自身或他人人身、财产安全等不当行为。

(五) 未经甲方同意，乙方不得擅自将本合同课程转让给第三方，或者将听课证转让、出借给他人使用，甲方有权拒绝非签约学员接受课程培训。甲乙双方另行约定的除外。

第六条 请假与补课

(一) 乙方因个人原因不能按时参加培训，乙方应当提前____天告知甲方，并说明理由。

(二) 无偿补课/调课事宜 (双方确认后勾选)

本培训项目因课程性质、班级规模、教学方式等原因限制，甲方无法提供免费补课或调课服务。

甲方因自身原因无法按合同约定时间提供培训，可提供免费补课或者调课服务。乙方因个人原因不能按时参加培训，且未及时请假，甲方不提供补课或调课服务。

双方就请假与补课事宜在补充条款中另行约定。

(三) 遇法定节假日调休或者极端天气状况等合理原因，甲

方可以临时调整本合同约定的上课时间，并提前告知乙方。

第七条 退费

(一) 除按照乙方特定需求量身定制的培训项目外，乙方在本合同约定的开课日期____日前，有权要求甲方退还其已实际缴付的学费。

(二) 由于乙方合理原因，包括但不限于短期内无法治愈的严重疾病或者传染病、迁居离沪等需要提前退学的，乙方应向甲方说明情况，甲方核实之后退还乙方未消耗课时对应的学费。

(三) 除上述合理原因外，由于乙方自身其它原因申请提前退学的，按照以下方式办理：

1. 已参加课程培训,但未达 1/3 的,退还乙方学费的_____% ;
2. 已参加课程培训超过 1/3 但未达 1/2 的,退还乙方学费的_____% ;
3. 已参加课程培训超过 1/2 的,退还乙方学费的_____%。

(四) 甲方按约定办理退费时，有权扣除已发放教材资料的费用、代收代付的费用、银行/第三方支付合理手续费、已上课时费用。课时费用单价为人民币_____元。如报名时享受了相应的折扣优惠，退款时按缴纳费用折算。赠课不计入退课基准。

(五) 甲方在同意乙方退费申请后____个工作日内，应当将款项退还至乙方提供的帐户。

(六) 甲方因吊销经营资质、被责令停业整顿等违法违规的原因导致无法提供本合同约定的培训服务，乙方有权要求甲方立即退还全部剩余学费。

第八条 违约责任

(一) 甲方未按约定开展培训服务的，乙方有权要求甲方履行合同或者解除合同，退还培训费用_____元，并由甲方支付乙方违约金人民币_____元。

(二) 培训期间，培训教师为指定教师的，如甲方未取得乙方同意擅自调换指定培训教师，自调换培训教师之日起按照_____的标准退还应由原培训教师培训而未培训课时的相关费用，同时，支付乙方违约金人民币_____元。

(三) 培训期间，甲方未取得乙方同意，擅自缩短培训课程时间的，应按照每次_____的标准退还尚未完成培训课时的相关费用，同时，支付乙方违约金人民币_____元。

(四) 甲方逾期退还培训费用的，每逾期一日应按逾期金额_____%的标准向乙方支付违约金；乙方逾期支付培训费用的，每逾期一日应按逾期金额_____%的标准向甲方支付违约金。

(五) 乙方因自身个人原因，未按约定参加培训需提前退学，乙方有权要求甲方按照本合同第七条第三款内容退款，并由乙方支付甲方违约金，违约金按退款金额的_____%收取。

第九条 合同的变更与解除

(一) 在培训过程中，如出现培训机构及其主要负责人或骨干授课教师发生重大过错或意外事件等严重影响培训工作正常开展的，乙方可以解除合同，甲方应按照_____的标准退还尚未完成的有关培训费用。

(二) 因乙方个人原因需要推迟接受培训课程计划超过_____(日/周)的，双方可协商变更合同，协商不成，甲方可以解除合

同。退还合同未履行部分费用的计算方式为_____。

(三) 因不可抗力等原因使甲乙双方无法继续履行本合同的, 双方按照_____的计算方式结算培训费用。

第十条 合同争议解决方式

本合同在履行过程中发生争议的, 由双方当事人协商解决; 协商不成的, 按下述第_____种方式解决:

(一) 向_____仲裁委员会申请仲裁;

(二) 依法向人民法院提起诉讼。

第十一条 本合同未尽事宜, 可由双方约定后签订补充协议。

第十二条 本合同正本一式两份, 甲乙双方各执一份, 具有同等法律效力。

第十三条 本合同自甲乙双方签字或盖章之日起生效。

甲 方(盖章):

乙 方(签章):

法定代表人(签章):

乙方委托代理人:

甲方委托代理人:

年 月 日

年 月 日

附件：《课程表》

附件

课程表
